

SIGEM 2025 - Questions fréquemment posées - FAQ

Merci de vous assurer d'avoir consulté préalablement la procédure SIGEM 2025 :
http://www.sigem.org/pdf/Reglement_SIGEM.pdf

SOMMAIRE

| | |
|---|---|
| 1 – QU'EST-CE QUE LE SIGEM ?..... | 2 |
| 2 – POURQUOI AVOIR CREE LE SIGEM ? | 2 |
| 3 – QUESTIONS CONCERNANT LA CONNEXION | 2 |
| 3.1 Comment me connecter au site de SIGEM ?..... | 2 |
| 3.2 Je n'arrive pas à me connecter au site SIGEM..... | 2 |
| 3.4 Où trouver mon numéro SIGEM et mon mot de passe ? | 2 |
| 3.5 L'adresse e-mail communiquée lors de mon inscription n'est plus valide. Comment faire pour recevoir mes codes par e-mail ?..... | 2 |
| 4 QUESTIONS CONCERNANT L'ACOMPTE | 3 |
| 4.1 Les candidats boursiers doivent-ils aussi s'acquitter des 800 euros d'acompte ?..... | 3 |
| 4.2 Comment puis-je régler l'acompte ? | 3 |
| 4.3 Que faire en cas de problème technique lors du paiement de l'acompte ? | 3 |
| 4.4 Que se passe-t-il si je n'ai pas de carte bancaire à mon nom pour payer l'acompte ?..... | 3 |
| 4.5 Quand mon compte sera-t-il débité ? | 3 |
| 4.6 J'ai effectué mon inscription SIGEM, mais je ne souhaite pas intégrer d'école..... | 3 |
| 4.7 Est-il possible d'avoir un justificatif de paiement, une facture ? | 4 |
| 4.8 Je ne suis candidat(e) qu'à des écoles gratuites. Dois-je quand même payer l'acompte ? | 4 |
| 4.9 L'acompte est-il remboursé si je ne suis affecté(e) à aucune école ou si je suis affecté(e) à une école gratuite ? | 4 |
| 4.10 Dans le cas où je peux bénéficier d'un remboursement, quand et comment puis-je vérifier s'il a bien été effectué ?..... | 4 |
| 5 QUESTIONS CONCERNANT LA SAISIE DES CHOIX D'ÉCOLES (VŒUX)..... | 4 |
| 5.1 Je n'arrive pas à saisir mes vœux, car j'ai oublié de faire mon inscription et mon prépaiement en ligne dans les délais. Que puis-je faire ?..... | 4 |
| 5.2 Comment dois-je classer les écoles au moment du choix ?..... | 4 |
| 5.3 Peut-on modifier ses vœux après validation, et jusqu'à quand ? | 5 |
| 5.4 J'ai oublié de vérifier la saisie de mes choix, pouvez-vous le faire à ma place ? | 5 |
| 5.5 Je ne suis classé(e) que dans une seule école, dois-je la sélectionner dans mes vœux ?..... | 5 |
| 6 QUESTIONS CONCERNANT L'AFFECTATION A UNE ECOLE..... | 5 |
| 6.1 Où et quand puis-je consulter les résultats d'affectation ? | 5 |
| 6.2 Comment se traitent les reports d'intégration (possibilité pour un(e) candidat(e) d'intégrer une école l'année suivante) ? | 5 |
| 6.3 Que faire si je souhaite contester mon affectation ? | 5 |
| 7 QUE FAIRE SI J'AI DES QUESTIONS SUPPLEMENTAIRES ? | 5 |

1 – QU’EST-CE QUE LE SIGEM ?

Le Système d’Intégration aux Grandes Ecoles de Management est une procédure d’affectation organisée existant depuis 2000. C’est la porte d’entrée unique dont disposent les élèves des classes préparatoires qui passent le concours pour intégrer l’une des vingt-sept écoles concernées par le dispositif.

2 – POURQUOI AVOIR CREE LE SIGEM ?

La situation antérieure nécessitait de clarifier la procédure, de gagner en transparence et de mettre de l’ordre. Principal mot d’ordre pour les écoles : « faire ensemble et au même moment » avec pour objectif de faciliter cette étape importante pour les candidat(e)s classés. La solution : suivre un calendrier commun et créer un algorithme neutre.

3 – QUESTIONS CONCERNANT LA CONNEXION

3.1 Comment me connecter au site de SIGEM ?

Nous vous recommandons de vous connecter au site de SIGEM (www.sigem.org) de préférence depuis un ordinateur fixe ou mobile.

La connexion au site de SIGEM est également possible depuis une tablette ou un téléphone mobile, mais l’application pourrait ne pas être optimisée pour ce type de connexion.

Par ailleurs, veillez à utiliser une version récente de navigateur internet.

3.2 Je n’arrive pas à me connecter au site SIGEM.

- a. Vérifiez votre identifiant et votre mot de passe.
- b. Si vous vous connectez depuis un ordinateur, tentez plusieurs manipulations, telles que :
 - Appuyer sur F5 (pour actualisation de la page)
 - Vérifier que votre navigateur ne bloque pas les « pop-up »
 - Changer de navigateur, en veillant à utiliser une version récente
- c. Sinon, essayez depuis un autre appareil.

En cas de problème persistant de connexion, contactez la hotline au **0800 800 441** très rapidement.

3.3 Mon identifiant et mot de passe BCE sont-ils toujours valables ?

Oui, votre identifiant et mot de passe BCE vous permettent toujours d’accéder à votre dossier et sont les mêmes que pour vous connecter à SIGEM.

3.4 Où trouver mon numéro SIGEM et mon mot de passe ?

Votre identifiant SIGEM vous a été envoyé par e-mail.

En cas de problème, contactez la hotline au **0800 800 441** très rapidement.

Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur le lien « codes perdus » sur le site SIGEM.

Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par e-mail.

3.5 L’adresse e-mail communiquée lors de mon inscription n’est plus valide. Comment faire pour recevoir mes codes par e-mail ?

Il faut déclarer à SIGEM une nouvelle adresse e-mail. Appelez la hotline qui vous donnera la marche à suivre. Il vous faudra envoyer par mail les éléments suivants :

- Une copie scannée lisible de votre carte d'identité
- La copie scannée d'une lettre signée demandant le renvoi des codes
- Votre nouvelle adresse e-mail.

4 QUESTIONS CONCERNANT L'ACOMPTE

4.1 Les candidats boursiers doivent-ils aussi s'acquitter des 800 euros d'acompte ?

Non. Les candidats boursiers sont désormais exemptés du paiement de l'acompte, mais ils doivent néanmoins se connecter sur le site internet de SIGEM pour s'inscrire et accepter électroniquement la procédure SIGEM entre le 1er juillet 2025 9 h et le 8 juillet 2025 18 h, dernier délai.

A défaut d'inscription en amont, un candidat ou une candidate ne pourra pas saisir ses vœux d'affectation et ne pourra donc pas être affecté à une école.

4.2 Comment puis-je régler l'acompte ?

L'acompte se règle exclusivement par carte bancaire sur le site de SIGEM au cours de l'étape n°1, entre le 1^{er} juillet 2025 9 h et le 8 juillet 2025 18 h. En cas de problème, contactez la hotline **impérativement avant le 8 juillet 2025, 18 h.**

Hotline : **0800 800 441** (numéro vert – service et appel gratuit).

4.3 Que faire en cas de problème technique lors du paiement de l'acompte ?

En cas de difficulté technique pendant le paiement en ligne, il faut contacter immédiatement la hotline SIGEM avant la date limite de paiement pour qu'une solution soit trouvée.

Hotline : **0800 800 441** (numéro vert – service et appel gratuit).

4.4 Que se passe-t-il si je n'ai pas de carte bancaire à mon nom pour payer l'acompte ?

Le paiement doit être effectué par carte bancaire, mais il n'est pas obligatoire que la carte soit au nom du candidat. Le remboursement, le cas échéant, sera effectué sur la carte utilisée lors du paiement initial.

4.5 Quand mon compte sera-t-il débité ?

Le débit est fonction de votre carte bancaire : si vous disposez d'une carte à débit différé, il aura lieu en fin de mois en cas d'affectation dans une école payante. Si vous avez une carte à débit immédiat, le débit prendra effet dès la phase d'inscription en juillet.

4.6 J'ai effectué mon inscription SIGEM, mais je ne souhaite pas intégrer d'école

Vous devez, lors de la création de votre liste de vœux, cocher la case « Je ne souhaite pas maintenir ce vœu » de toutes les écoles où vous êtes classé(e), cela revient à renoncer à toutes ces écoles.

Ainsi, vous ne serez affecté(e) à aucune école et les 800 euros seront recredités sur votre carte bancaire vers la fin juillet (attention aux dates de valeurs bancaires, qui peuvent être décalées de quelques jours).

4.7 Est-il possible d'avoir un justificatif de paiement, une facture ?

Non, il n'est pas possible d'obtenir une facture. Seule l'école que vous intégrerez est habilitée à délivrer une facture ultérieurement. En revanche, vous pouvez éditer un justificatif du paiement effectué en ligne via le site du partenaire bancaire de SIGEM.

4.8 Je ne suis candidat(e) qu'à des écoles gratuites. Dois-je quand même payer l'acompte ?

Même dans ce cas, vous devez vous connecter sur le site de SIGEM, accepter la procédure et effectuer le règlement des 800 euros (**sauf si vous êtes boursier**), car c'est une étape indispensable de la procédure. Si vous ne la respectiez pas, vous ne pourriez intégrer aucune école, même une école gratuite.

Toutefois, si vous êtes affecté(e) à une école ne facturant aucun frais de scolarité, vous serez remboursé(e) automatiquement – par re-crédit de la carte bancaire utilisée – d'ici fin juillet sans avoir besoin d'en faire la demande.

4.9 L'acompte est-il remboursé si je ne suis affecté(e) à aucune école ou si je suis affecté(e) à une école gratuite ?

Si vous n'êtes affecté(e) à aucune école (*y compris si vous êtes khûbe*), ou si vous êtes affecté(e) à une école gratuite, vous serez remboursé(e) – par re-crédit de la carte bancaire utilisée – d'ici fin juillet.

4.10 Dans le cas où je peux bénéficier d'un remboursement, quand et comment puis-je vérifier s'il a bien été effectué ?

Les 800 € sont re-crédités sur la carte bancaire utilisée lors de l'inscription. C'est donc sur votre relevé de carte bancaire qu'il faut vérifier que ce montant vous a été restitué. Le délai dépend des établissements bancaires mais la date de valeur sera celle de la transaction faite par SIGEM, soit fin juillet maximum.

5 QUESTIONS CONCERNANT LA SAISIE DES CHOIX D'ÉCOLES (VŒUX)

5.1 Je n'arrive pas à saisir mes vœux, car j'ai oublié de faire mon inscription et mon prépaiement en ligne dans les délais. Que puis-je faire ?

Cette situation est critique, car l'étape d'inscription et de prépaiement est absolument indispensable comme indiqué dans la procédure SIGEM :

http://www.sigem.org/pdf/Reglement_SIGEM.pdf

Dans ce cas, contactez la hotline : **0800 800 441**

5.2 Comment dois-je classer les écoles au moment du choix ?

Vous devez classer les écoles sur la base exclusive de votre préférence d'intégration. Ne vous préoccupez pas de votre rang dans le classement de chaque école.

Mettez en 1 l'école que vous avez le plus envie d'intégrer ; puis en 2, celle qui la suit immédiatement dans l'ordre de votre préférence, etc.

Ne classez pas une école que vous ne voulez en aucun cas intégrer. Renoncez à cette école en cochant la case idoine (case « Je ne souhaite pas maintenir ce vœu »).

Si vous êtes classé(e) dans une seule école, vous devez absolument formuler votre vœu et dire si vous classez cette école ou si vous y renoncez.

5.3 Peut-on modifier ses vœux après validation, et jusqu'à quand ?

Oui, il est possible de modifier ses choix d'écoles jusqu'à la date limite indiquée c'est-à-dire **le 16 juillet à 18h**. Après cette échéance, aucune modification ne sera acceptée.

5.4 J'ai oublié de vérifier la saisie de mes choix, pouvez-vous le faire à ma place ?

Non. Vous pouvez recevoir par e-mail une copie des choix que vous avez saisis, ou générer un document Pdf récapitulatif de vos choix. Pour ce faire, il vous faut cliquer sur une petite icône en haut à gauche de votre page de vœux. Il vous revient de les vérifier très soigneusement, comme indiqué dans la procédure.

Il est possible de modifier ses choix **jusqu'au 16 juillet à 18 heures**. Après cela, aucune modification n'est possible.

5.5 Je ne suis classé(e) que dans une seule école, dois-je la sélectionner dans mes vœux ?

Oui. Dans le cas contraire, vous serez considéré démissionnaire.

6 QUESTIONS CONCERNANT L'AFFECTATION A UNE ECOLE

6.1 Où et quand puis-je consulter les résultats d'affectation ?

Vous pouvez les consulter sur le site de SIGEM : www.sigem.org.

Les résultats d'affectation seront publiés le vendredi 18 juillet à partir de 14 h. **Les affectations aux écoles sont définitives et ne peuvent être modifiées, quelle que soit la raison.**

6.2 Comment se traitent les reports d'intégration (possibilité pour un(e) candidat(e) d'intégrer une école l'année suivante) ?

Pour pouvoir faire une demande de report d'intégration, il faut d'abord être affecté(e) à une école et donc avoir suivi la procédure SIGEM dans son intégralité.

La demande de report doit être adressée à l'école où vous avez été affecté(e). Celle-ci n'est pas obligée de l'accepter, chaque école ayant sa propre politique sur ce sujet.

6.3 Que faire si je souhaite contester mon affectation ?

Les affectations sont définitives et ne peuvent être modifiées pour quelque raison que ce soit. Il n'existe pas de procédure de recours auprès du SIGEM.

7 QUE FAIRE SI J'AI DES QUESTIONS SUPPLEMENTAIRES ?

Appeler la hotline au **0800 800 441** (numéro vert – service et appel gratuit).

La hotline est ouverte **du mardi 1^{er} juillet à 9 h au samedi 19 juillet à 12 h**.

Les horaires d'ouverture sont de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures en semaine, de 9 h à 12 h le samedi.

La hotline est fermée le dimanche.